

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

いつも弊社グループ商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま及び関係者の皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症について、一部地域におかれましては日に日に被害が拡大しており連日の報道で状況を確認してはいるもののまだまだ把握しきれていないのが現状です。弊社グループにおきましても、以下の通り対応、対策を講じておりますので、お知らせいたします。

#### 1.商品について

弊社グループがお届けする商品に関してですが、厚生労働省が提示している「新型コロナウイルスに関する Q&A (一般向け)」に記載してある通り、新型コロナウイルス感染症に感染したとされる事例は報告されていませんのでご安心ください。

従来通りお客様へ商品をお届けしてまいります。

また、日々配送会社と連携し配送状況につきましても、確認をしております。

お届けに遅れが生じる場合などは、都度ご案内をさせていただいておりますのでご安心ください。

#### 2.感染対策について

弊社グループでは、お客様・社員並びに関係者の健康、安全面を第一に考え、社内施設のアルコール消毒を実施、入社前の検温、手洗い・うがい、他県への出張禁止等により、感染防止に努めております。

今後も、厚生労働省並びに関係省庁の新型コロナウイルス感染症対策の基本方針に沿って、お客様、社員の安全を第一優先に対応してまいります。

お客様にご不安、ご心配をおかけすることがないように努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

大変なご心労、不自由もあるかとは存じますが、一日でも早く事態が収まることを心より願ひ、お客様のご無事をお祈り申し上げます。